



Política de CARE AND JOY, SL

Misión ¿Qué hacemos?

La misión de Care And Joy es la de dar servicio a cualquier tipo de empresa en el ámbito de la limpieza, mantenimiento y de servicios en general, de forma ágil y flexible, ofreciendo soluciones personalizadas para cada cliente que contribuyan a reducir costes..

Visión ¿Qué queremos?

Como empresa se quiere dar una imagen seria y responsable, abarcando, en la medida de lo posible, las necesidades del cliente, para que este se centre en lo realmente importante, su propio trabajo.

Valores de CARE AND JOY, SL ¿De qué manera?

- * Adaptación a las expectativas y necesidades de nuestros clientes y otros grupos de interés.
- * Compromiso con la mejora continua en todos los procesos de la empresa.
- * Transparencia y colaboración con subcontratistas, proveedores, clientes y entorno social.
- * Análisis y gestión de la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, en el tiempo y forma adecuado.
- * Respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación, de los daños personales y del deterioro de la salud de todas las partes interesadas.
- * Cumplimiento de los requisitos legales, ambientales, los establecidos por nuestros clientes y los que la propia organización suscriba.
- * Implantación del marco de referencia adecuado para establecer y revisar los objetivos de la empresa, asegurando que la política se documenta, implementa, mantiene y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.
- * Eficacia en la gestión por procesos y mejora continua del sistema de gestión.
- * Igualdad de oportunidades sin prejuicios.
- * Respeto, responsabilidad y motivación.
- * Desarrollo y crecimiento personal y laboral.
- * Excelencia en el servicio como respuesta a la confianza que el cliente deposita en nuestra empresa.
- * Sencillez en todo nuestro que hacer, la cual nos permite involucrarnos e indirectamente formar parte la plantilla del propio cliente.
- * Responsabilidad sobre la labor que se nos encomienda como empresa.
- * Integridad y transparencia, en respuesta a la confianza que deposita en nuestra organización y sus colaboradores.

Fecha Política : 14/02/2021

Aprobado por:

Ana Algaba Lorente

